

# Privacy beleid



Laatst bijgewerkt op **23 juli 2023**

Dit privacybeleid beschrijft hoe Positief-Leven.com onze persoonlijke informatie verzamelt, gebruikt, openbaar maakt en beschermt die we ontvangen van bezoekers van de website [www.positief-leven.com](http://www.positief-leven.com).

Door de Website te bezoeken en gebruik te maken van onze diensten, stem je in met de verzameling en verwerking van je persoonlijke informatie zoals beschreven in dit privacybeleid.

## 1. Verzamelde informatie

### *1.1 Persoonlijk identificeerbare informatie:*

Bij het gebruik van [www.positief-leven.com](http://www.positief-leven.com) kunnen we bepaalde persoonlijk identificeerbare informatie van jou verzamelen, zoals je naam (alleen indien verstrekt), het land, de plaats en provincie waar je je bevindt.

### *1.2 Niet-persoonlijk identificeerbare informatie:*

We kunnen ook niet-persoonlijk identificeerbare informatie verzamelen wanneer je [www.positief-leven.com](http://www.positief-leven.com) bezoekt. Deze informatie kan technische details omvatten, zoals het IP-adres van je apparaat, het type browser dat je gebruikt, je internetprovider, de pagina's die je bezoekt op [www.positief-leven.com](http://www.positief-leven.com) en de duur van je bezoek. Daarnaast verzamelen we ook de beoordelingen die klanten achterlaten op het platform Trustpilot, als je ervoor kiest om een beoordeling over onze website achter te laten.

## 2. Gebruik van verzamelde informatie

### *2.1 Functionele cookies:*

We maken gebruik van functionele cookies om de functionaliteit van [www.positief-leven.com](http://www.positief-leven.com) te waarborgen en om je in staat te stellen om bepaalde acties uit te voeren, zoals het toevoegen van items aan je winkelmandje en het volgen van verlaten winkelmandjes.

### *2.2 Analytische cookies:*

We gebruiken analytische cookies om informatie te verzamelen over het gebruik van [www.positief-leven.com](http://www.positief-leven.com), zoals het aantal bezoekers, de bezochte pagina's en de tijdsduur van het bezoek. Deze informatie helpt ons om [www.positief-leven.com](http://www.positief-leven.com) te verbeteren en de gebruikerservaring te optimaliseren.

### *2.3 Trustpilot:*

De beoordelingen die we verzamelen van klanten op Trustpilot worden gebruikt om onze producten en diensten te evalueren en te verbeteren.

### 3. Gegevensopslag en beveiliging

#### 3.1 Bewaartermijn:

De verzamelde gegevens worden bewaard gedurende een periode van maximaal 12 maanden, tenzij anders vereist door de toepasselijke wetgeving.

#### 3.2 Beveiliging:

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de verzamelde informatie te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, wijziging of openbaarmaking. We hebben bijvoorbeeld [www.positief-leven.com](http://www.positief-leven.com) beveiligd met een SSL-certificaat om de vertrouwelijkheid van gegevens tijdens de communicatie te waarborgen.

### 4. Cookiesbeheer

Je kunt je browserinstellingen aanpassen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van cookies de functionaliteit van [www.positief-leven.com](http://www.positief-leven.com) kan beïnvloeden.

### 5. Accountregistratie

Op [www.positief-leven.com](http://www.positief-leven.com) bieden we bezoekers de mogelijkheid om een account aan te maken. De registratie van een account is optioneel en je bent niet verplicht om persoonlijke informatie te verstrekken om een account aan te maken. Alle persoonlijke informatie die je verstrekt tijdens het registratieproces wordt behandeld in overeenstemming met dit privacybeleid.

### 6. Delen van informatie met derden

We delen geen persoonlijke informatie die we via [www.positief-leven.com](http://www.positief-leven.com) hebben verzameld met derden, tenzij dit nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, om [www.positief-leven.com](http://www.positief-leven.com) en onze diensten te kunnen leveren of als je uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven om jouw beoordeling op Trustpilot te delen.

### 7. Wijzigingen in het privacybeleid

Dit privacybeleid kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt. De herziene versie zal worden voorzien van een bijgewerkte datum. We raden je aan om regelmatig het privacybeleid te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

### 8. Contact opnemen

Als je vragen, opmerkingen of verzoeken hebt met betrekking tot dit privacybeleid, neem dan contact met ons op via [infopositiefleven@gmail.com](mailto:infopositiefleven@gmail.com).