

# Algemene Voorwaarden



## Identiteit van de onderneming Bedrijfsnaam

Positief Leven

Adres: De Hosterd 56, 6582CC Heumen

E-mail: [infopositiefleven@gmail.com](mailto:infopositiefleven@gmail.com)

## Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en aankopen via de website [www.positief-leven.com](http://www.positief-leven.com).

## Producten

Positief Leven biedt edelstenen, sieraden, kleding en accessoires aan. Houd er rekening mee dat edelstenen natuurproducten zijn en daardoor kunnen variëren in uiterlijk. De werking van edelstenen is persoonlijk en kan niet gegarandeerd worden.

## Prijzen en betalingen

De prijzen op de website zijn inclusief btw. Betalingen kunnen worden gedaan via iDeal of PayPal.

## Retourbeleid

Positief Leven hanteert een retourbeleid. Klanten kunnen de details hiervan vinden op de pagina "Veelgestelde vragen" op de website.

## Garantie

Indien een product niet compleet, beschadigd of defect is (tenzij opzettelijk veroorzaakt), kan de klant aanspraak maken op de wettelijke garantie. Let op: deze garantie is niet van toepassing op edelstenen vanwege hun natuurlijke eigenschappen.

## Verzending en levering

De levertijd van bestellingen bedraagt 1-3 werkdagen, afhankelijk van PostNL. Verzendkosten bedragen €6.95.

## Leeftijdsgrens

Er geldt geen specifieke leeftijdsgrens voor het doen van aankopen via de webshop van Positief Leven.

## Privacybeleid

Positief Leven heeft een privacybeleid dat te vinden is onderaan elke pagina op de website.

## Klachten en geschillen

Eventuele klachten of geschillen kunnen worden gemeld via [infopositiefleven@gmail.com](mailto:infopositiefleven@gmail.com).



## Aansprakelijkheid

Positief Leven is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de producten of de website, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.